

# PROFIL WANITA PEGAWAI BANK

(SUATU STUDI KASUS TENTANG INTERAKSI SOSIAL DI BANK DUTA SURABAYA)



KK.  
Fis. S. 344/98.  
Pra  
p.

OLEH :

Dessy Prasetyaningtyas

NPM : 079313850

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
Semester Gasal Th. 1997/1998**

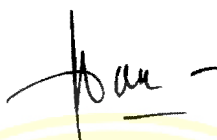
Disetujui Untuk Diujikan  
Surabaya, 29 Desember 1997



Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji  
pada tanggal 14 Januari 1998.

Panitia Penguji

Ketua



Dra. Siti Norma, MS

NIP. 130 685 846

Anggota



Dra. Emy Susanti, MA

NIP. 131 406 097

Anggota



Drs. Septi Ariadi, MA

NIP. 131 836 626

## ABSTRAK

Pada kenyataan saat ini terlihat adanya kecenderungan semakin banyak wanita yang turut terjun dalam dunia perbankan. Hal ini menunjukkan bahwa bank-bank tidak hanya didominasi kaum pria saja tapi kaum wanita juga banyak yang turut serta didalamnya. Dalam dunia perbankan, kecenderungan bank menggunakan tenaga wanita tidak lain sebagai upaya untuk memberikan pelayanan yang baik. Bank dalam merekrut pegawai wanita, tentunya pilihan akan jatuh pada wanita yang menarik, pandai bergaul, pintar berkomunikasi, berpenampilan menarik, serta ramah yang akan dapat menarik bagi nasabah. Berbicara mengenai bank apalagi jika dikaitkan dengan wanita akan jauh lebih kompleks dan menjadi masalah yang menarik untuk dibahas.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas maka permasalahan yang dikemukakan dalam penelitian ini yaitu, bagaimana karakteristik sosial ekonomi wanita pegawai bank, apakah yang melatarbelakangi wanita bekerja di bank, serta bagaimana interaksi sosial yang terjadi antara wanita dan pria di bank (di tempat kerja).

Penelitian ini pada dasarnya bertujuan untuk menggambarkan serta memahami bagaimana kehidupan wanita yang bekerja di bank. Tipe penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan teknik analisa data secara kualitatif. Penelitian ini merupakan studi kasus yang sasaran penelitiannya adalah para wanita pegawai bank di Bank Duta Cabang Pemuda Surabaya, dengan unit analisisnya pada individu. Untuk pengumpulan data didapat dari data primer yang merupakan hasil wawancara dengan responden dan data sekunder diperoleh dari data-data yang ada di Bank Duta.

Setelah diadakan penelitian terhadap 50 responden diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Dipandang dari karakteristik sosial ekonomi, responden disini cenderung memiliki status sosial ekonomi yang tergolong dalam kelas menengah. Hal ini ditunjukkan dengan tingkat pendidikan yang tinggi, tingkat pendapatan dan pemilikan barang yang cukup tinggi.
2. Latar belakang responden bekerja di bank ternyata bervariasi. Pada umumnya keinginan menjadi pegawai bank merupakan cita-cita responden sebelumnya. Sedangkan alasan utama responden tertarik menjadi pegawai bank ternyata lebih cenderung dikarenakan adanya pemberian